

# CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

1. **Pack de experiências clássico (excluindo Cartão Experiência)**
2. **Cartão Experiência**

## 1 – Pack de experiências clássico

### Como utilizar o voucher?

1. A validade do voucher é de 3 anos e 3 meses a partir da data de compra do pack. O voucher é válido apenas para uma, de entre todas as experiências associadas ao seu pack. Todas as experiências (incluindo as novidades) estão disponíveis em [packs.lifecooler.com](https://packs.lifecooler.com). O pagamento da Taxa Municipal Turística será por conta do utilizador no momento da estadia sendo o seu valor por pessoa e por noite, conforme estabelecido em cada região turística.
2. É aconselhável verificar a validade e o status do voucher diretamente em [packs.lifecooler.com](https://packs.lifecooler.com) e manter uma prova de compra em caso de problema com a ativação. A Lifecooler reserva-se o direito de não aceitar as reclamações de um utilizador que tenha comprado o pack fora do circuito clássico da nossa distribuição de packs ou se tiver sido comprado diretamente a um particular.
3. Registando-se em [packs.lifecooler.com](https://packs.lifecooler.com) e digitando o número do voucher localizado na parte de trás do pack (número de 9 dígitos) terá acesso a todos os parceiros do seu pack e dados atualizados. Para efetuar a reserva, deve entrar em contacto diretamente com o parceiro escolhido, pode consultar o contacto atualizado do parceiro em [packs.lifecooler.com](https://packs.lifecooler.com). A intenção de utilização do voucher deve ser mencionada no ato da reserva e deverá fornecer o número do voucher. Caso não indique este dado, o parceiro poderá recusar a sua reserva quando for executar o serviço. O utilizador do voucher pode solicitar diretamente ao parceiro a aquisição de quaisquer serviços adicionais, de acordo com as condições deste.
4. Todas as reservas estão sujeitas à disponibilidade do parceiro. A Lifecooler não se responsabiliza por qualquer indisponibilidade nas datas escolhidas pelo que aconselhamos a reservar com antecedência para poder optar por datas mais flexíveis.
5. O parceiro pode exigir que envie o voucher para confirmar a reserva. Se este for o caso, aconselhamos a enviá-lo por correio registado com aviso de receção para comprovar o envio e receção do mesmo. Nem a Lifecooler nem o parceiro se responsabilizam pela perda do voucher.
6. Em caso de não utilização, perda ou destruição do voucher, nem o comprador nem o utilizador serão elegíveis para qualquer reembolso. No entanto, e em virtude da garantia de perda e roubo do voucher, e no caso de ter sido registado corretamente, inserindo o número (9 dígitos que aparece na parte de trás do voucher) no seu espaço pessoa I no site [packs.lifecooler.com](https://packs.lifecooler.com) sob a verificação de que o voucher não foi utilizado entretanto, o serviço de apoio ao cliente irá proceder à sua substituição: um serviço gratuito para garantir total tranquilidade. Pode encontrar as condições completas da garantia de perda e roubo no site [packs.lifecooler.com](https://packs.lifecooler.com)
7. Este voucher pode ser alterado durante o seu período de validade de acordo com as condições que podem ser consultadas em [packs.lifecooler.com](https://packs.lifecooler.com)

### Quais são as condições para a realização da experiência?

8. Algumas experiências podem estar sujeitas a certas condições (físicas, meteorológicas, técnicas ou outras). Algumas experiências não são adequadas para menores de idade ou podem ser contraindicadas para grávidas. Estas condições estão, em princípio, indicadas em cada experiência em

packs.lifecooler.com, no entanto, aconselhamos que se informe diretamente com o parceiro no ato da reserva. Os parceiros reservam-se o direito de cancelar o serviço solicitado ou adiar a reserva se as condições exigidas não forem cumpridas.

**9.** As condições de reserva e cancelamento são as estabelecidas pelo parceiro. Nenhum cancelamento ou adiamento da reserva será aceite sem o prévio acordo do parceiro.

**10.** As experiências não incluem transporte para o local do serviço selecionado ou despesas extras, nem pagamentos via internet no caso de serviços on-line.

**11.** A classificação, o conteúdo dos benefícios e a lista dos estabelecimentos incluídos nos packs são válidos na data de impressão dos packs. Aqueles são suscetíveis a modificações e são atualizados regularmente. É recomendável visitar o site packs.lifecooler.com para verificar a lista de colaboradores e atividades atualizadas.

**12.** As imagens são apresentadas para fins ilustrativos e não representam necessariamente o conteúdo do pack.

## 2 - Cartão Experiência

### Como utilizar o meu cartão experiência?

**1.** A duração de validade do cartão experiência é de três anos e três meses a contar da data de compra do cartão. O cartão experiência só pode ser utilizado no site packs.lifecooler.com e não pode servir para pagar a prestação junto do Parceiro. É necessária a criação de uma conta de cliente para inserir o número de cartão experiência. Após o registo do cartão experiência, o Beneficiário disporá de um montante a utilizar no site packs.lifecooler.com. Poderá escolher uma ou várias atividades que encomendará no site, utilizando este montante. Receberá um ou vários E-tickets que lhe permitirão reservar a sua prestação, apresentando ao Parceiro o/os E-Tickets impressos. O cartão experiência não poderá, em caso algum, ser apresentado ao Parceiro. Apenas o E-Ticket previamente impresso poderá dar lugar à prestação. O montante do cartão experiência pode ser fracionado por várias atividades. O Beneficiário pode escolher uma atividade de um valor superior ao cartão, pagando a diferença. Se o valor da atividade for inferior ao montante do cartão, o saldo ficará disponível na conta do cliente e não poderá resultar num reembolso. No âmbito de uma estadia, o pagamento da taxa turística poderá ser solicitado ao Beneficiário pelo parceiro da Prestação (de 0,20 Euros a 3 Euros por pessoa e por dia).

**2.** Aconselhamos que verifique a validade e o estatuto do cartão experiência diretamente no site packs.lifecooler.com e que conserve um comprovativo de compra em caso de problema na ativação. A WONDERBOX reserva-se o direito de não dar resposta às reclamações por parte de um Beneficiário que tenha adquirido o seu cartão experiência fora da rede clássica de distribuição dos produtos WONDERBOX e, nomeadamente, junto de um particular.

**3.** Em caso de não utilização, perda ou destruição do cartão experiência, nem o Comprador nem o seu Beneficiário terão direito a um reembolso.

**4.** Este cartão experiência não pode ser trocado, nem prolongado.

### Como utilizar o meu E-Ticket?

**5.** Depois de escolhida a atividade, para a reserva, o Beneficiário utilizará o contacto mencionado na página do Parceiro em packs.lifecooler.com ou no seu E-Ticket. O beneficiário poderá contactar diretamente o Parceiro para a dição de qualquer prestação adicional, de acordo com as condições deste último.

- 6.** Todas as prestações são propostas em função das disponibilidades do Parceiro. A Wonderbox não poderá ser responsabilizada qualquer indisponibilidade da data escolhida. Aconselha-se que a reserva seja efetuada com a maior brevidade possível para beneficiar de um vasto leque de datas.
- 7.** O Parceiro pode solicitar ao Beneficiário que este apresente o seu E-Ticket para confirmar a sua reserva. É vivamente aconselhado que o envie com aviso de receção. Nem a Wonderbox, nem o Parceiro podem ser responsabilizados pela perda do E-Ticket.
- 8.** O E-Ticket criado graças a este cartão experiência será trocado durante a sua duração de validade de acordo com as condições consultáveis no site [internet.packs.lifecooler.com](http://internet.packs.lifecooler.com)

#### **Quais são as modalidades de realização da minha prestação acessível com o meu E-Ticket?**

- 9.** Certas atividades só ficam acessíveis sob certas condições (físicas, meteorológicas, técnicas ou outras). Certas atividades estão reservadas às pessoas maiores de idade ou podem ser contraindicadas para as grávidas. Estas condições estão em princípio indicadas para cada uma das atividades em [internet.packs.lifecooler.com](http://internet.packs.lifecooler.com) mas aconselha-se que se informe junto do Parceiro no momento da reserva. Os Parceiros reservam-se o direito de recusar o Serviço solicitado ou de adiar a reserva se as condições necessárias não forem cumpridas. As pessoas menores não poderão beneficiar de bebidas alcoólicas incluídas nas prestações, estando apenas as bebidas indicadas incluídas na oferta.
- 10.** As condições de reserva e de anulação são aquelas do Parceiro contactado. Não será aceite qualquer anulação ou adiamento de reserva sem o acordo direto do Parceiro.
- 11.** Os Serviços não incluem o transporte até ao local do encontro com o Parceiro selecionado nem a ligação à internet em caso de Serviços online.
- 12.** A classificação, o conteúdo das prestações e a lista dos parceiros podem evoluir e são disponibilizados regularmente, são consultáveis em [internet.packs.lifecooler.com](http://internet.packs.lifecooler.com) os visuais bem como as ofertas apresentadas são dados a título indicativo e ilustrativo e não representam sistematicamente as ofertas contidas no cofret.