

PEDIDO DE RENOVAÇÃO

Pretendo renovar o seguinte Pack:

- Nome do Pack:
- Data limite de utilização:
- Número do cheque-oferta:

Os meus dados:

- Nome:
- E-mail:

Data do pedido de renovação:



Para finalizar o pedido de renovação deve enviar os seguintes elementos:

- Este formulário impresso;
- O(s) cheque(s)-oferta que pretende renovar.

Estes elementos devem ser enviados antes do fim da validade do seu pack para:

Lifecooler | Av. Eng. Duarte Pacheco nº 26 6º andar, 1070-110 Lisboa

Aconselhamos que o envio seja efetuado por carta registada. A data de pedido de renovação efetiva será a data de envio desses elementos, conforme o selo postal. O crédito apenas ficará disponível quando estes elementos foram recepcionados.

Após recepção do seu pedido de renovação:

- Quando os elementos forem recepcionados, será informado por email, dentro de 15 dias, da devolução do seu cheque-oferta em crédito.
- O crédito estará disponível na sua conta Lifecooler no campo Meus Créditos. Poderá escolher um novo pack na versão digital (e-voucher) e pagar com o crédito, o qual será automaticamente sugerido na lista de meios de pagamento). O crédito terá um período de validade idêntico ao do pack original e no mínimo de 6 meses a contar da data de emissão.
- O novo e-voucher ser-lhe-á enviado diretamente para o email. O período de validade do novo e-voucher será a contar da data de compra e é idêntico ao período de validade restante do seu crédito, e de 12 meses no mínimo.
- Para reservar uma experiência, acesse à sua conta em packs.lifecooler.com e selecione um parceiro. Entre em contacto diretamente com o parceiro e indique o número do seu novo e-voucher.