

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

1. **Pack de experiências clássico (excluindo Cartão Experiência)**
2. **Cartão Experiência**

1 – Pack de experiências clássico

Como utilizar o cheque-oferta?

1. O cheque-oferta é válido por um período de 3 anos e 3 meses a partir da data de compra do pack. A sua utilização restringe-se a uma das experiências incluídas no pack correspondente. Todas as experiências associadas ao pack, incluindo eventuais novidades, estão disponíveis e podem ser consultadas em packs.lifecooler.com. Poderão aplicar-se suplementos não contemplados no preço do pack, como, por exemplo, a Taxa Municipal Turística, cuja responsabilidade pelo pagamento recai sobre o utilizador no momento da estadia. Esta taxa é calculada por pessoa e por noite, em conformidade com as regulamentações de cada município.
2. Recomenda-se a verificação da validade e o estado do cheque-oferta diretamente em packs.lifecooler.com, assim como a conservação do comprovativo de compra, de forma a salvaguardar eventuais problemas na ativação. A Lifecooler reserva-se o direito de recusar reclamações de um utilizador que tenha comprado o pack fora do circuito clássico da nossa distribuição de packs ou se tiver sido comprado diretamente a um particular.
3. Ao registar-se em packs.lifecooler.com e introduzir o número do cheque-oferta localizado na parte de trás do pack (número composto por 9 dígitos) terá acesso à lista completa de parceiros e às informações atualizadas do seu pack. Para efetuar a reserva, deverá contactar diretamente o parceiro escolhido. O contacto atualizado de cada parceiro pode ser consultado em packs.lifecooler.com. Estão disponíveis duas formas de reservar a sua experiência:
 - Contacto direto: Pode contactar diretamente o parceiro (por telefone, e-mail ou site) para efetuar a reserva. Nesse caso, deverá entregar o cheque-oferta ao parceiro no dia da realização do serviço,
 - Reserva online: Pode realizar a reserva online, diretamente na página web packs.lifecooler.com. Nesse caso, não será necessário entregar o seu cheque-oferta ao parceiro no dia da realização da experiência, sendo suficiente apresentar o e-mail de confirmação da reserva.
4. Todas as reservas estão sujeitas à disponibilidade do parceiro. A Lifecooler não se responsabiliza por qualquer indisponibilidade nas datas escolhidas pelo que aconselha a realizar a reserva com antecedência, de forma a garantir opções de datas flexíveis.

Alguns parceiros oferecem disponibilidades apenas durante um período limitado (por exemplo, excluindo fins de semana, épocas altas ou dias festivos, etc.) ou serviços específicos para determinados packs. Caso a reserva seja solicitada fora do período ou do conteúdo especificado, o parceiro poderá recusar ou cobrar um suplemento, de acordo com a sua própria política de preços. O Beneficiário do cheque-oferta poderá entrar em contacto direto com o Parceiro para adicionar serviços extras, conforme as condições deste.

Para determinadas reservas efetuadas através de uma plataforma de reserva online, poderão ser aplicados suplementos (além dos encargos mencionados anteriormente). A aplicação desses suplementos depende, entre outros fatores, da sazonalidade, da antecedência da reserva, das datas solicitadas, do destino escolhido, bem como da oferta e da procura. Os detalhes desses suplementos estão disponíveis na oferta do parceiro em packs.lifecooler.com.

Além disso, a Lifecooler poderá oferecer outros serviços de categoria superior não incluídos no pack presente, mediante o pagamento de um suplemento adicional pelo beneficiário.

5. O parceiro pode exigir o envio do cheque-oferta para confirmar a reserva. Caso isso aconteça, recomendamos que o envie por correio registado com aviso de receção, de forma a garantir a comprovação do envio e receção do mesmo. Nem a Lifecooler nem o parceiro se responsabilizam pela perda do cheque-oferta.

6. Em caso de não utilização, perda ou destruição do cheque-oferta, nem o comprador nem o utilizador terão direito a qualquer reembolso. No entanto, em virtude da garantia de perda e/ou roubo do cheque-oferta, e caso tenha sido registado corretamente, inserindo o número de 9 dígitos que aparecem na parte de trás do cheque-oferta, no seu espaço pessoal no site packs.lifecooler.com, e desde que se verifique que o cheque-oferta não tenha sido utilizado, o serviço de apoio ao cliente irá proceder à sua substituição. Este é um serviço gratuito, que visa garantir total tranquilidade. Pode encontrar as condições completas da garantia de perda e/ou roubo no site packs.lifecooler.com.

7. Este cheque-oferta pode ser alterado durante o seu período de validade, de acordo com as condições que podem ser consultadas em packs.lifecooler.com.

Quais são as condições para a realização da experiência?

8. Algumas experiências podem estar sujeitas a determinadas condições (físicas, meteorológicas, técnicas ou outras). Algumas experiências não são adequadas para menores de idade ou podem não ser recomendadas para mulheres grávidas. Estas condições estão, em princípio, indicadas em cada experiência em packs.lifecooler.com, no entanto, aconselhamos que se informe diretamente com o parceiro no momento da reserva. Os parceiros reservam-se o direito de cancelar o serviço solicitado ou adiar a reserva caso as condições exigidas não sejam cumpridas.

9. Menores de idade não poderão usufruir de nenhuma das bebidas alcoólicas incluídas nos serviços. Apenas as bebidas indicadas no pack-presente ou no site packs.lifecooler.com estão incluídas nos serviços.

10. Não serão aceites cancelamentos nem adiamentos de reservas. No entanto, alguns Parceiros poderão aceitar o cancelamento ou a alteração da reserva. Nesse caso, sugerimos que contacte o parceiro para saber mais sobre as condições aplicáveis.

11. As experiências não incluem transporte para o local do serviço selecionado, despesas extras, ou pagamentos via internet no caso de serviços on-line.

12. As imagens, assim como as ofertas apresentadas, são fornecidas apenas a título ilustrativo e não representam necessariamente as ofertas incluídas no pack-presente. A classificação (número de estrelas, etc.), o conteúdo dos benefícios e a lista dos estabelecimentos incluídos nos packs são válidos na data de impressão dos packs. Os serviços aos quais este pack-presente dá acesso podem evoluir ao longo do tempo (em número, conteúdo, etc.). A lista de serviços válida é a publicada em packs.lifecooler.com.

Alguns packs podem oferecer, na sua maioria, ofertas de Estadia no estrangeiro / na Europa. Nesse caso, a menção 'Uma seleção de estadias em Portugal e uma ampla escolha de destinos no estrangeiro / na Europa' constará no verso do pack ou será indicada na página da experiência no site.

2 - Cartão Experiência

Como utilizar o meu cartão experiência?

1. A duração de validade do cartão experiência é de três anos e três meses a contar da data de compra do cartão. O cartão experiência pode ser utilizado exclusivamente no site packs.lifecooler.com e não pode ser utilizado para efetuar pagamentos diretamente ao Parceiro. É necessária a criação de uma conta de cliente para usufruir do cartão experiência. Após o registo do cartão experiência, o Beneficiário poderá utilizar o montante disponível no site packs.lifecooler.com. O Beneficiário poderá escolher uma ou várias atividades no site, utilizando o montante do cartão. Receberá um ou vários cheques-oferta eletrónicos que lhe permitirão reservar a sua experiência, apresentando ao Parceiro o/os cheque(s)-oferta impressos. O cartão experiência não poderá, em caso algum, ser apresentado ao Parceiro. Apenas o cheque-oferta eletrónico previamente impresso poderá ser utilizado para o serviço. O montante do cartão experiência pode ser fracionado por várias atividades. O Beneficiário pode escolher uma atividade de um valor superior ao montante do cartão, pagando a diferença. Se o valor da atividade for inferior ao montante do cartão, o saldo restante ficará disponível na conta do cliente e não poderá ser reembolsado. Podem ser aplicados suplementos que não estão incluídos no preço do pack, como a taxa turística, cujo valor por pessoa e por noite é definido de acordo com as regulamentações de cada município.
2. Aconselhamos que verifique a validade e o estado do cartão experiência diretamente no site packs.lifecooler.com e que conserve um comprovativo de compra em caso de problemas na ativação. A Lifecooler reserva-se o direito de não responder a reclamações por parte de um Beneficiário que tenha adquirido o seu cartão experiência fora da rede clássica de distribuição dos produtos Lifecooler e, nomeadamente, junto de um particular.
3. Em caso de não utilização, perda ou destruição do cartão experiência, nem o Comprador nem o seu Beneficiário terão direito a reembolso.
4. Este cartão experiência não pode ser trocado, nem prolongado.

Como utilizar o meu Cheque-oferta eletrónico?

5. Tem à sua disposição duas formas de reservar a sua experiência:
 - Contacto direto: Pode entrar em contacto direto com o parceiro através da página do parceiro em packs.lifecooler.com (por telefone, e-mail ou site) para efetuar a reserva. Nesse caso, deverá entregar o cheque-oferta eletrónico ao parceiro no dia da realização da atividade.
 - Reserva online: Pode realizar a reserva online diretamente através do site packs.lifecooler.com. Nesse caso, não será necessário entregar o seu cheque-oferta eletrónico ao parceiro no dia da realização da atividade, sendo suficiente apresentar o e-mail de confirmação da reserva. O beneficiário poderá contactar diretamente o Parceiro para adicionar qualquer serviço extra, conforme as condições deste.

6. Todos os serviços são disponibilizados em função da disponibilidade do Parceiro. A Lifecooler não poderá ser responsabilizada qualquer indisponibilidade nas datas escolhidas. Aconselha-se que a reserva seja efetuada com a maior antecedência possível, de forma a beneficiar de um vasto leque de datas.

Alguns parceiros oferecem disponibilidades apenas durante um período limitado (por exemplo, excluindo fins de semana, épocas altas ou dias festivos, etc.) ou serviços específicos para este pack. Em caso de pedido de reserva fora do período ou do conteúdo indicado, o parceiro poderá recusar ou cobrar um suplemento com base na sua própria política de preços. O Beneficiário do cheque-oferta poderá entrar em contato diretamente com o Parceiro para adicionar qualquer serviço extra, conforme as condições deste.

Para determinadas reservas efetuadas através de uma plataforma de reserva online, podem ser aplicados suplementos (além dos encargos mencionados anteriormente). A aplicação desses suplementos depende, entre outros fatores, da sazonalidade, da antecedência da reserva, das datas solicitadas, do destino escolhido, bem como da oferta e da procura. Os detalhes desses suplementos estão disponíveis na oferta do parceiro em packs.lifecooler.com.

Além disso, a Lifecooler poderá oferecer outros serviços de categoria superior não incluídos no pack-presente, mediante um custo adicional a ser pago pelo beneficiário.

7. O Parceiro pode solicitar ao Beneficiário que apresente o seu cheque-oferta eletrónico para confirmar a sua reserva. É vivamente aconselhado que o envie com aviso de receção. Nem a Lifecooler, nem o Parceiro podem ser responsabilizados pela perda do cheque-oferta eletrónico

8. O cheque-oferta eletrónico gerado através deste cartão experiência será trocado durante a sua duração de validade, de acordo com as condições consultáveis no site packs.lifecooler.com

Quais são as modalidades de utilização da minha experiência acessível através do cheque-oferta eletrónico?

9. Certas atividades só estão disponíveis sob determinadas condições (físicas, meteorológicas, técnicas ou outras). Algumas atividades estão reservadas a maiores de idade ou podem não ser recomendadas para mulheres grávidas. Estas condições estão em princípio indicadas para cada uma das atividades em packs.lifecooler.com, mas aconselha-se que se informe junto do Parceiro no momento da reserva. Os Parceiros reservam-se o direito de recusar o Serviço solicitado ou de adiar a reserva caso as condições necessárias não sejam cumpridas. Menores de idade não poderão beneficiar de bebidas alcoólicas incluídas nas prestações, estando apenas as bebidas indicadas incluídas na oferta.

10. Não serão aceites cancelamentos nem adiamentos de reservas. No entanto, alguns Parceiros poderão aceitar o cancelamento ou a alteração da reserva. Nesse caso, sugerimos que contacte o parceiro para saber mais sobre as condições aplicáveis.

11. Os Serviços não incluem o transporte até ao local do encontro com o Parceiro selecionado nem a ligação à internet em caso de Serviços online.

12. As imagens, assim como as ofertas apresentadas, são fornecidas apenas a título ilustrativo e não representam necessariamente as ofertas incluídas no pack-presente. A classificação (número de estrelas, etc), o conteúdo dos serviços e a lista dos parceiros estão em vigor na data da impressão dos packs. Os serviços aos quais este pack-presente dá acesso podem evoluir ao longo do tempo (em número, conteúdo, etc.). A lista de serviços válida é a publicada em packs.lifecooler.com.

Alguns packs podem oferecer, na sua maioria, ofertas de Estadia no estrangeiro / na Europa. Nesse caso, a menção 'Uma seleção de estadias em Portugal e uma ampla escolha de destinos no estrangeiro / na Europa constará no verso do pack ou será indicada na página do produto no site.